

# Effacité & naturalité au coeur de la beauté

## Intelligence Artificielle (IA) Une opportunité pour vos métiers ?

**FORUM**

**DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA**

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Par Régine Ferrere  
Présidente de la CNEP  
Vice-Présidente de l'UPB*



**BEAUTY FORUM**

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?

L'intelligence artificielle (IA) offre en esthétique de nouvelles perspectives, notamment dans le domaine de la prise en charge du client.

**Comment va-t-elle changer nos méthodes de travail ?**

Dans les écoles, elle va transformer les méthodes de formation

Chez les Marques de Cosmétique, elle va transformer le métier de Chef Produit

Dans les métiers de la Communication, il va transformer le métier de Community Manager

Dans le SPA et l'Institut, elle va,

Transformer les protocoles de soins

Crédibiliser et légitimer votre professionnalisme, augmenter les ventes de produits, fidéliser la clientèle, différencier votre institut et le transformer en point d'expérience.

# ChatGPT peut être utilisé dans le domaine de la cosmétique de différentes manières



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

BEAUTY FORUM

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?

### 1. Un service client pour les entreprises de cosmétique

Les entreprises de cosmétiques peuvent utiliser **ChatGPT** pour fournir un support client automatisé.

Les utilisateurs peuvent poser des questions sur les produits, les ingrédients, les recommandations, et **ChatGPT** peut fournir des réponses utiles.

### 2. Des conseils personnalisés pour les consommateurs

**ChatGPT** peut aider les utilisateurs à choisir des produits de beauté qui correspondent le mieux à leurs besoins.

En posant des questions sur leur type de peau, leurs préférences et leurs problèmes spécifiques, **ChatGPT** peut recommander des produits adaptés.

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?

### 3. Des inspirations et des tendances identifiées

**ChatGPT** peut aider à fournir des idées de maquillage, de coiffure et de soins de la peau en fonction des dernières tendances.

Les utilisateurs peuvent demander des conseils sur les looks à essayer, les produits à utiliser, etc....

### 4. Éducation et formations pour les Ecoles

**ChatGPT** peut également être utilisé pour faciliter les recherches sur les différents thèmes de formation, fournir des informations éducatives sur les ingrédients cosmétiques, les techniques de maquillage, les routines de soins de la peau, etc.

Les étudiants peuvent poser des questions spécifiques et obtenir des réponses détaillées.

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**



## Tour d'horizon des opportunités et applications

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?

Lancôme à Singapour

Live Your Strength, Flagship virtuel

Discover, Explore, Inspire, Live et Shop test de personnalité

Personnalisation ou encore des consultations beauté opérées via **E-Youth Finder**, un outil de diagnostic de peau se basant sur le décryptage de selfies via l'intelligence artificielle

Un **chatbot** d'événements, (*agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur*) diffusés en **livestream**

INNOVATIONS  
PERENNISEES



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

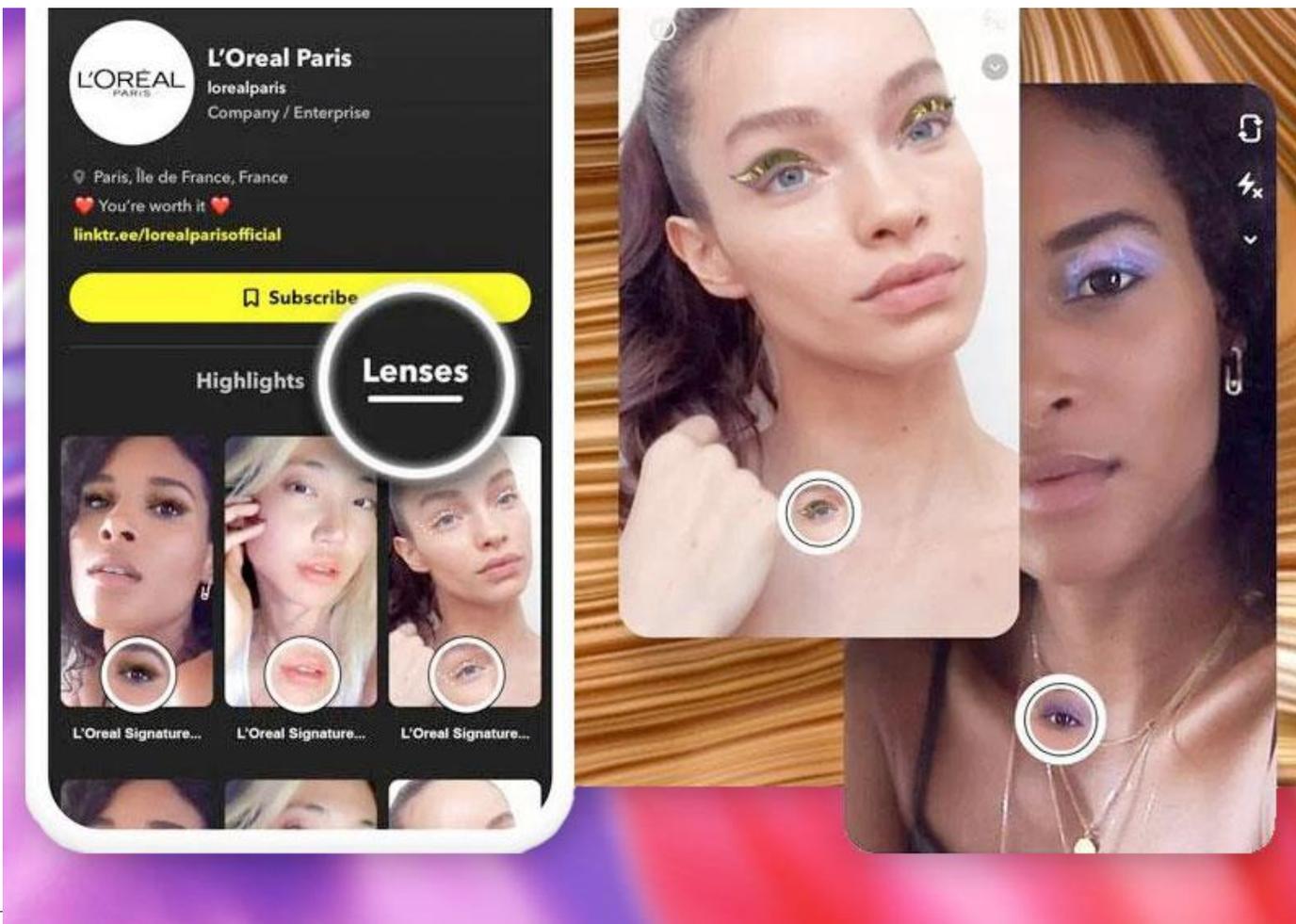
EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

BEAUTY FORUM

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?



## INNOVATIONS PERENNISEES

- **L'Oréal**
- L'Oréal lance l'essayage virtuel de maquillage sur Amazon grâce à **l'Intelligence artificielle**

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# Intelligence Artificielle (IA)

## Une opportunité pour vos métiers ?



## REALITE AUGMENTEE

- Makeup Genius L'Oréal (2014)
- Reconnaissance faciale
- Tracking de visage
- Essaie et achat produits

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# APPRENDRE AUTREMENT

MES ELEVES M'ONT REMPLACÉ  
PAR CHAT GPT

Comment l'I générative  
peut devenir la voie vers  
l'intelligence artificielle?



# APPRENDRE AUTREMENT

## L'IA Générative

désigne des algorithmes d'Intelligence Artificielle et de Machine Learning qui utilisent des contenus existants au service de leur apprentissage pour en générer de nouveaux.

Il peut s'agir de la **génération de textes, de sons, d'images**, ... Ainsi, en se basant sur des modèles stockés dans une base de données, la **Generative AI** est en capacité de produire son propre modèle similaire.



# Quelles conséquences sur l'offre de formation?

## Les ressources pour la formation



Livres



Cours



IA



Podcasts



Sites



Évènements

## La priorité est de renforcer le pôle numérique

- **Organiser des Master Classes avec des acteurs du marché qui viennent présenter les innovations**
- Mettre à disposition des appareils de **diagnostic de peau numérique**
- Mettre à disposition **des dispositifs utilisant des technologies avancées**
- Développer l'interactivité apprenant /entreprise en mettant en place des **actions professionnelles** en collaboration avec l'entreprise et les équipes pédagogiques

# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DOIT ETRE APPRIVOISEE

Deux nouvelles tendances envahissent le marché de la formation, l' IA et le Métaverse

L'intelligence Artificielle a en effet de nombreux avantages.

Elle permet :

- La créativité et l'innovation
- L'amélioration des performances, l'optimisation du temps
- L'information et le divertissement

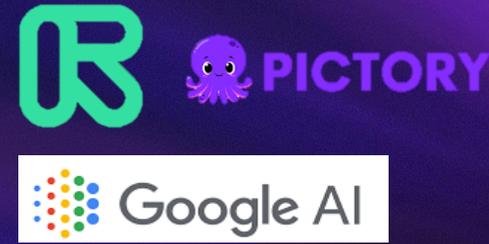
Des IA pour différents usages (les principaux) :



Génération d'image



Génération d'audio



Génération de vidéo



Génération de texte

# Les Marques et l'IA

## L'IA ET LES FABRICANTS DE COSMETIQUES UNE AIDE POUR LE CHEF PRODUIT



# Quelles conséquences sur l'offre de formation?

## Les ressources pour la formation

### Je demande à ChatGPT

#### PROMPT :

Tu es un spécialiste du développement de produit de soin visage.

Pour un lancement d'une nouvelle crème anti-âge révolutionnaire qui contient du rétinol.

Rédige deux textes de moins de 10 lignes vendeur. le but est de donner envie au consommateur de l'acheter.

### La réponse



Texte 1:



Découvrez notre secret pour une peau éclatante et jeune : la crème anti-âge révolutionnaire au rétinol. Laissez-vous séduire par une peau visiblement plus lisse, plus ferme et plus radieuse. Transformez chaque jour en une chance de briller. Essayez-la dès maintenant et retrouvez votre jeunesse !



Bien sûr, voici une version alternative du texte 2 :



Dites adieu aux signes du temps qui passent, et bonjour à une peau qui ne trahit jamais votre âge. Notre toute nouvelle crème anti-âge enrichie en rétinol est votre meilleur allié pour une apparence plus jeune et rayonnante. Oubliez les rides, accueillez la confiance en vous ! Donnez à votre peau l'avenir qu'elle mérite avec notre crème au rétinol. Votre voyage vers une peau éblouissante commence ici.

# LA GÉNÉRATION D'IMAGE

Je demande à ChatGPT

La réponse

## PROMPT :

RAW photo(*fichier de photos numériques*)  
portrait photo of beautiful 26 y.o woman,  
cute face, glowy make up, eyeshadow eyes,  
happy face, hard shadows, cinematic shot,  
studio lighting

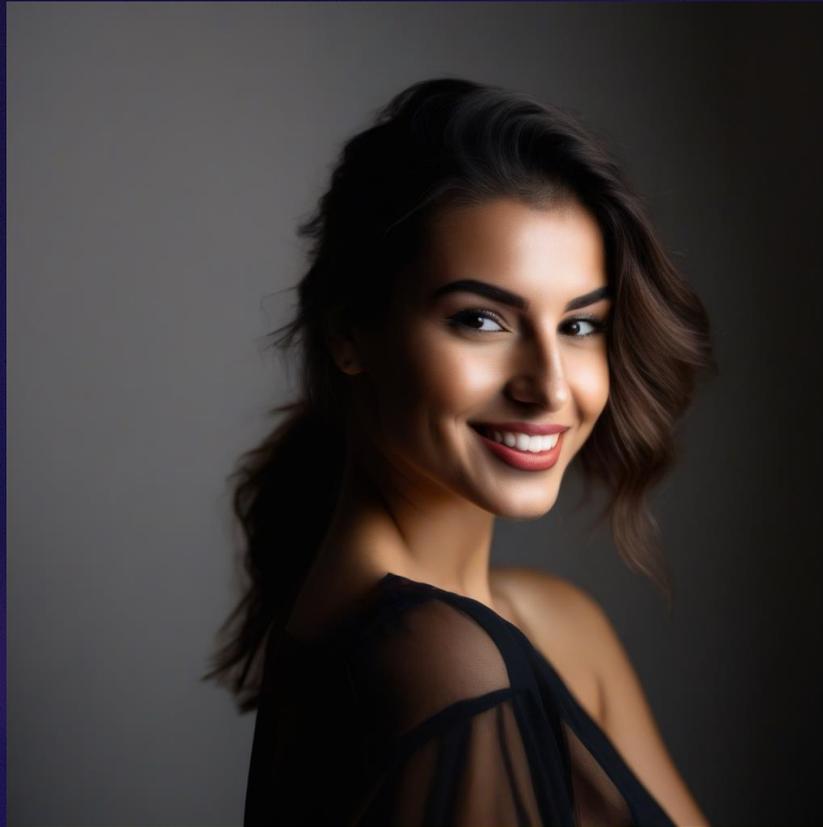


# LA GÉNÉRATION D'IMAGE



# LA GÉNÉRATION D'IMAGE





# IA Générative va permettre



- Un développement plus rapide et moins cher
- Une personnalisation permise
- La création de tutoriels adaptés à chacun
- Une publicité personnalisée
- Des Chatbots orientés langage - Une IA audio orientée
- Des Modèles 3D pour designer des emballages réduisant les déchets et facilement recyclables
- La mise en place d'essais virtuels
- L'accélération du niveau de créativité et de productivité des services de l'entreprise

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# PERMET DE DEVELOPPER FACILEMENT UNE STRATEGIE



Permet de développer les produits les plus pertinents pour le marché.



Permet de réaliser des enquêtes qualitatives & quantitatives, des tests produits (permet de comprendre les besoins, les freins et la motivation de la cible).

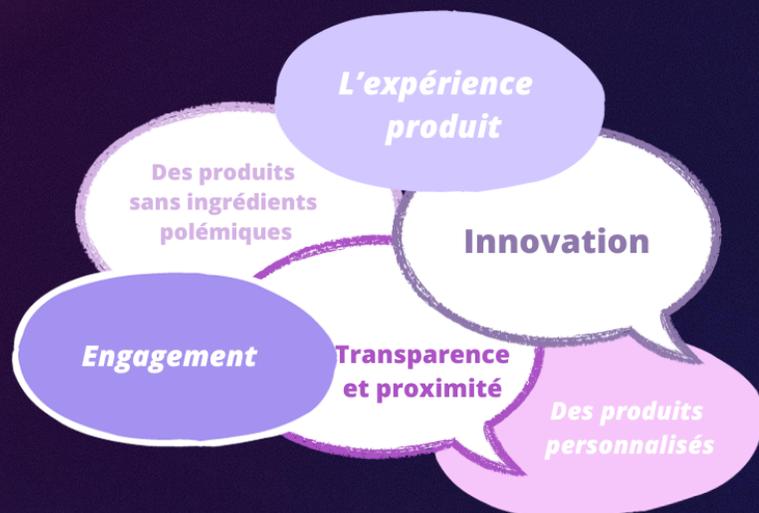


Favorise le concept du « test and learn », d'où l'importance d'avoir un échange régulier avec la cible.



# PERMET DE CONNAITRE LA CIBLE DU BOUT DES DOIGTS,

## ATTENTES CONSOmmATEURS



## TENDANCES DE CONSOMMATION



## Connaître sa cible



## Être proche de sa communauté



## Faire du Social Listening



## Utiliser les bons outils



# IA générative et les Parfums



2018 : Le chercheur Richard Goodwin (IBM) et Symrise mettent en place une

**IA capable d'accumuler les connaissances sur**

- Des formules
- Des ingrédients
- Des historique des succès
- Des tendances
- Elle permet de fournir aux parfumeurs **des assistants robotisés intelligents.**
- **Les maîtres-parfumeurs** auraient ainsi le loisir d'employer leur temps à l'amélioration de fragrances, plutôt qu'à la recherche de nouvelles combinaisons.

*Source : Premium Beauty News, 30/10/2018*

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

FOR HIM



# Ninu Parfum

- 1 bouteille, 100 parfums possibles
- Comporte 3 flacons de fragrances différentes préalablement choisies
- Via l'appli, un maître parfumeur contrôlé par l'intelligence artificielle, vous accompagne pour sélectionner le meilleur mélange de fragrances adapté à vos envies et à vos besoins.
- Ajustement du parfum selon vos humeurs

*Source : Ninu, Blog Domadoo 27/01/2021*

# Parfums YSL



L'Oréal s'allie au spécialiste des neurosciences **EMOTIV**.

**Étape 1 : Profilage émotionnel** : Répondez à 8 questions, et notre algorithme déterminera quels 6 accords sont les plus susceptibles de vous stimuler.

**Étape 2 : Le casque YSL Scent-Sation** analyse la réponse au parfum. Enregistre comment chaque note olfactive, stimule l'activité neuronale en mesurant les impulsions électriques qu'elles déclenchent dans des zones spécifiques de votre cerveau

**Étape 3** : Approfondissez votre profil olfactif émotionnel : Découvrez votre courbe d'appréciation personnelle pour chaque accord et comparez-la avec celle de la communauté YSL Beauté.

**Étape 4 : Découvrez vos recommandations de parfum YSL personnalisées** : recommandation personnelle formulée par un algorithme programmé pour l'apprentissage automatique, à partir d'une base de données mondiale en croissance constante. Vous découvrirez "à l'aveugle" vos 3 parfums YSL sélectionnés, avec juste un numéro, l'accord clé et la famille olfactive inscrite sur une carte digitale.

**Étape 5 : Sélectionnez votre parfum YSL bien-être** : Sur les 3 parfums, 2 correspondront parfaitement à vos résultats, 1 sera unisexue ou pour un autre genre.

Le choix vous appartient. Les résultats de votre profilage émotionnel et vos recommandations vous seront envoyés par e-mail.

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

BEAUTY FORUM



IA

Pour l'institut  
et le SPA

FC

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

# La collecte des données



## Biologiques / Génétiques

1. Carnation de la peau
2. Peau grasse / sèche / mixte
3. Marqueur vieillissement

« Topographie » du visage

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**



## L'Analyse de la peau

- Mesure des caractéristiques de la peau
  - Sébum,
  - Rides,
  - Texture,
  - Sécheresse,
  - Taches,
  - Éclat du teint,
  - Fermeté
  - Cernes
  - L'âge de la peau



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

**Un dispositifs hi-tech pour analyser la peau - Une exploitation des données  
grace à l'IA - Une proposition de routine de soins personnalisée**

**Exemple pour la Marque « Chacune »**

**Un diagnostic de peau en phygital**

La cliente renseigne son profil

Les données sont stockées pour qu'elle ait accès en temps réel

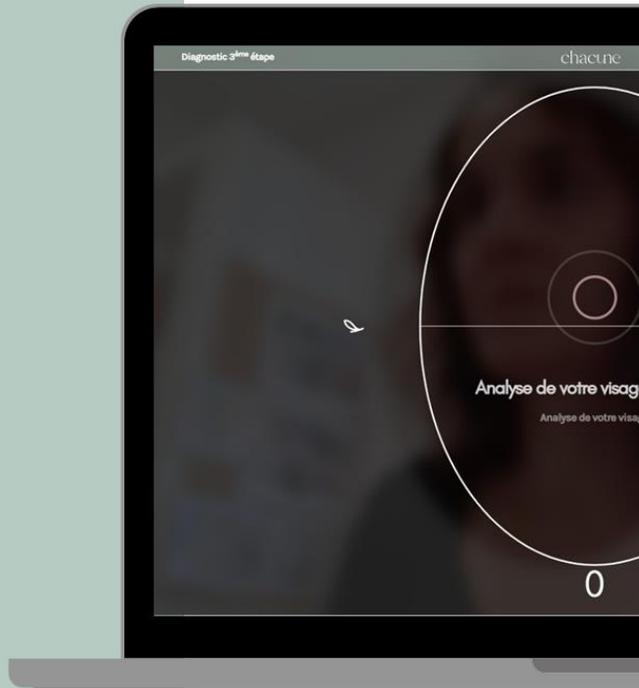
à ses résultats et qu'elle puisse suivre l'évolution de sa peau

**Une routine personnalisée en 5 produits**

**Un achat en boutique ou sur une plateforme e-commerce**

**Une livraison à domicile**

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

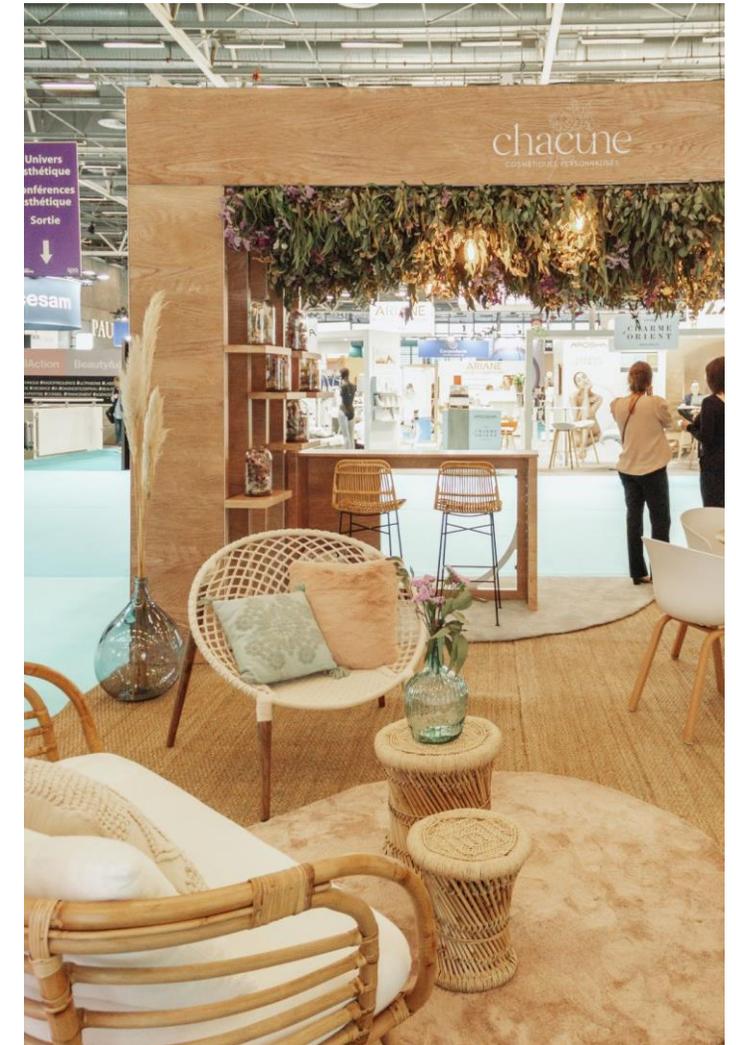
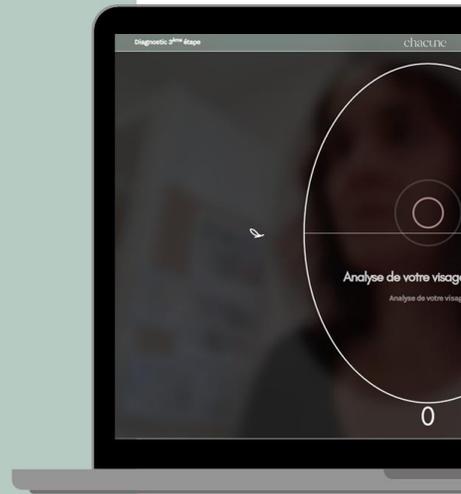
8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

BEAUTY FORUM

Un dispositifs hi-tech pour analyser la peau  
Une exploitation des données grâce à l'IA  
Une proposition de routine de soins personnalisée

chacune  
COSMÉTIQUES PERSONNALISÉS



# PSYCARE : L'émergence d'une nouvelle catégorie beauté

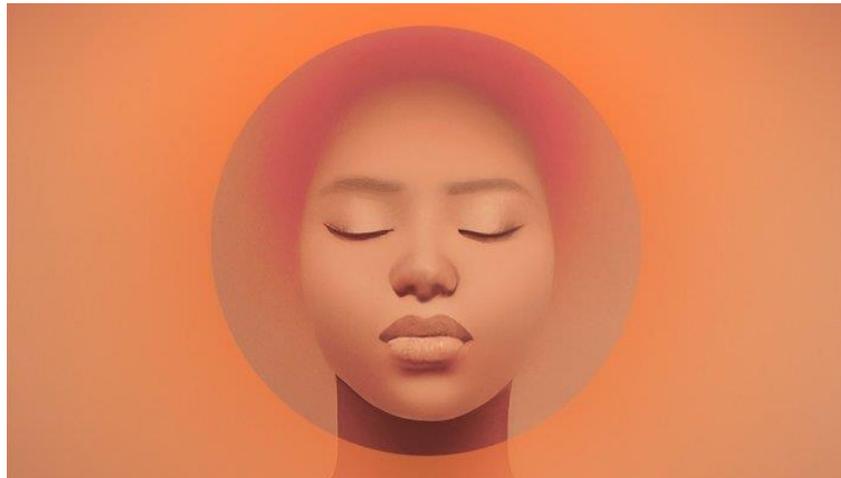
La tendance PSYCARE orientera toutes les catégories de beauté  
Les soins de la peau et du corps, le maquillage, les produits pour hommes, les parfums ou même les soins pour cheveux

Toutes les catégories de beauté seront portées par la tendance PSYCARE, confirmant la fonction sociale essentielle de l'industrie de la beauté.

Plus qu'une simple correction superficielle, le maquillage et les teintures capillaires sont désormais des facteurs importants qui contribuent au bien-être mental.

La couleur peut affecter directement notre cerveau, et le concept de « couleur dopamine », déjà tendance dans la mode et la décoration d'intérieur, trouvera de plus en plus sa place en beauté.

**Les soins de la peau et du corps continueront d'évoluer vers des rituels de bien-être intégrant la méditation de pleine conscience.**



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

## Les casques de méditation de pleine conscience



FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

## **PSYCARE : L'émergence d'une nouvelle catégorie beauté**

La méditation, c'est l'art du lâcher prise.

Méditer régulièrement a des vertus très positives sur plusieurs troubles communs comme le stress

Méditer permet aussi d'améliorer la qualité de notre sommeil ou encore notre créativité.

C'est aussi un moyen efficace de développer notre pleine conscience, de relativiser, en clair, d'avoir une vie meilleure !

### **Les casques**

#### **Une immersion auditive et visuelle grâce à la réalité virtuelle**

Le casque, équipé d'un écran (lunettes) et d'écouteurs, offre une complète immersion auditive et visuelle.

Grâce aux images diffusées, plus besoin d'être (hyper) concentré pour s'imaginer être à la campagne où à la plage, puisqu'il nous donne l'impression d'y être réellement.

Prendre conscience de son corps est alors plus aisé.

On peut focaliser son attention sur ses ressentis et profiter au mieux des bienfaits de la séance.

**A utiliser sans modération dans les soins de beauté et de bien-être**

FORUM

DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

EFFICACITÉ & NATURALITÉ

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

**BEAUTY FORUM**

*Efficacité & naturalité au cœur de la beauté*

Merci de votre écoute



**FORUM**

**DE L'ESTHÉTIQUE ET DU SPA**

8 & 9 OCTOBRE 2023 - PARIS

**EFFICACITÉ & NATURALITÉ**

**BEAUTY FORUM**