# PRÉSENTATION DE L'UPB

UNION DES PROFESSIONNELS DE LA BEAUTÉ ET DU BIEN-ÊTRE





# C'est le Syndicat Patronal des Professionnels de la Beauté et du Bien-être

- Instituts de Beauté indépendants ou franchisés
- SPA de ville, SPA hôteliers
- Centres de beauté et de Bien-être spécialisés
- Centres de soins pour l'embellissement des ongles et la beauté du regard
- Centres spécialisés en Dermo-pigmentation
- Centres de Bronzage en Cabines



- Esthéticien(ne) Chef d'entreprise,
- Gérant(e) d'un SPA ou d'un Institut de Beauté,
- Responsable d'un pôle Esthétique Parfumerie,
- Auto entrepreneur(se),
- SPA Manager,
- Responsable d'un Institut de Bien-être ou d'un Centre spécialisé,
- Gérant(e) ou Responsable d'un Bar à ongles ...
- Gérant(e) ou responsable d'un centre d'embellissement du regard
- Gérant(e) ou responsable d'un Centre de Dermo-pigmentation
- Gérant(e) d'un Centre de Bronzage en Cabines

# Qui vous représente?





**Dominique MUNIER** 

Groupe **BEAUTY SUCCESS** 

Président de l'UPB



Damien **PATUREAUX Nova Skin** Collège Instituts indépendants

de l'UPB



Florence de **MORTILLET** Beauty Success Collège Franchises

Vice-Président | Vice-Présidente de l'UPB



Julien **PATTY** Deep Collège SPA

Vice-**Président** de l'UPB



Nicolas **VIDEAUX** Wellness Group Collège **SNPBC** Bronzage en Cabine Vice-Président de l'UPB



Joss Maud **DEVILLENEUVE RAVIER** Atelier du Groupe Sourcil Maud Collège Collège Embellissement du Regard & Dermopigmentation Maquillage

Vice-Présidente Vice-Présidente

de l'UPB

de l'UPB



Angélique **GASCOIN** L'Onglerie Collège UPCOM des Ongles Vice-Présidente de l'UPB





Trésorier : Jean-Marc SIROP Villa THALGO



Secrétaire : Patrick LACOMBLED Soleil partagé



Vice-Présidente:
Régine FERRÈRE
en charge des
négociations
sociales

L'Union des Professionnels de la Beauté (UPB) est le syndicat professionnel patronal, celui qui, au sein de la CNEP, représente l'ensemble des entreprises fournissant des services de soins de beauté et de bien-être à la personne et de vente de produits.



SEUL ...

On va moins vite



ENSEMBLE ...

On va plus loin !!!

## Les membres de l'UPB qui vous représentent auprès des pouvoirs publics

**■** Ministère de l'Education Nationale

Membre titulaire de la CPC interministérielle « Services et produits de consommation »

Régine Ferrère : Vice-présidente de l'UPB en charge de la négociation sociale

#### Membres des groupes de travail pour la réforme des diplômes de la branche

Florence de Mortillet: Groupe Beauty Success : Vice-Présidente du collège Franchisés

Anne Masson: Ingénieur Chimiste Chargé du Pôle Scientifique du Campus IBCBS de Chartres

Géraldine Rocheteau: Experte Afnor/Responsable Coordination Réseau Groupe Beauty Success/ Esthetic Center



## ■ Ministère de l'Education Nationale

L'UPB est membre de la commission de travail pour l'écriture de tous les diplômes L'UPB est Titulaire du Poste du Collège des Professionnels Elle est représentée par Régine Ferrère

#### Les actions de l'UPB

- Création du nouveau BP en juillet 2019 avec première session en septembre 2021
- Récriture du BTS MECP qui se poursuit en 2022
- Fin des travaux sur le BAC PRO ECP écrit en blocs de compétence pour mise en œuvre en septembre 2022
- Ce qui change:
- L'anglais est désormais obligatoire dans tous les diplômes de la filière avec passage du TOEIC pour le BTS MECP
- Le numérique s'installe durablement dans les référentiels. Le diagnostic numérique est désormais obligatoire dans tous les diplômes. Les protocoles d'hygiène sécurité définis par la NORME AFNOR SPEC font désormais partie de tous les enseignements depuis la crise sanitaire



### Les membres de l'UPB qui vous représentent auprès des pouvoirs publics

Ministère du travail

#### Membres de la Commission Paritaire CPPNI

Dominique Munier : Groupe Beauty Success - Président de l'UPB

Régine Ferrère : Vice-présidente de l'UPB en charge de la négociation sociale

Florence de Mortillet: Groupe Beauty Success : Vice-Présidente du collège Franchisés

Membres de la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNE FP) et de la Section Paritaire Professionnelle (SPP)

Régine Ferrère : Vice-présidente de l'UPB en charge de la négociation sociale

Florence de Mortillet : Groupe Beauty Success - Vice-présidente du collège Franchisés UPB



## ■ Ministère du travail

- Par arrêté du 3 octobre 2017, Mme la Ministre du Travail, a reconnu représentative l'Union des professionnels de la beauté et du bien-être (UPB)
- l'UPB siège depuis lors en : CMP , SPP , CPNEFP & OPCO EP
- La commission Mixte Paritaire (CMP) a pour rôle de fixer les grilles des salaires, les conditions de Travail, d'Hygiène et de Sécurité des salariés, de négocier les conditions relatives à l'accès des salariés à la mutuelle, à l'épargne salariale, prévention des risques professionnels.....
- La Section Paritaire Professionnelle de la Branche Esthétique (SPP) est désormais adhérente à l'OPCO EP, OPCO des entreprises de proximité avec lequel nous mettons en place la politique de financement de la formation professionnelle permettant d'assurer la formation des salariés et de l'apprentissage et la formation de nos jeunes talents pour les diplômes CAP/BP /BAC PRO/BTS/ BACHELOR/ MBA.



## Ministère du travail

• L'UPB a renégocié les grilles de classification des emplois en introduisant 4 coefficients correspondants aux postes occupés aujourd'hui par les salariés des instituts et SPA

• L'UPB a négocié la nouvelle grille des salaires 2021, afin de permettre la mise à niveau des premiers coefficients de la grille par rapport à l'augmentation du SMIG

• L'UPB a participé à la mise en place du Guide de Prévention des Risques professionnels des Esthéticiennes et Prothésistes ongulaires et à l'élaboration avec l'INRS de 5 Fiches de solutions incontournables pour le secteur de la Prothésie Ongulaire



# Les membres de l'UPB qui vous représentent auprès des pouvoirs publics

■ Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique

#### Membres des commissions

**Dominique Munier : Groupe Beauty Success - Président de l'UPB** 

Régine Ferrère : Vice-présidente de l'UPB en charge de la négociation sociale

Angélique Gascoin : Vice-présidente de l'UPB en charge du Collège Embellissement des ongles

Joss Devilleneuve : Vice-présidente de l'UPB en charge du Collège Embellissement du Regard

Cécile Troude : Vice-présidente de l'UPB en charge du Collège SPA



- Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique
  - > DGE Direction Générale des Entreprises
    - Travail avec le Cabinet de Bruno Lemaire et des Ministres délégués pour la mise en place des actions en faveur des entreprises suite à la crise sanitaire
    - Participation au Comité de Filière crée par la Ministre de l'Industrie Mme Agnès Pannier Runacher Signature pour un projet de mise en place des actions de formations pour les salariés des entreprises dans le cadre du Plan de Relance
  - > DGCCRF Direction Générale de la Direction Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
    - **L'UPB** participe à toutes les commissions portant sur la réglementation :
      - UV Mise en place des stages de formation analyse des contrôles annuels
      - Veille règlementaire suite aux contrôles portant sur les obligations relatives au Règlement cosmétique
      - Mise en application du Règlement sur les dispositifs médicaux



## Les membres de l'UPB qui vous représentent auprès des pouvoirs publics

■ Ministère des solidarités et de la santé (DGS)

#### Membres des commissions

David Simhon: Avocat en droit de la Santé Conseil de la CNEP

**Dominique Munier : Groupe Beauty Success - Président de l'UPB** 

Régine Ferrère : Vice présidente de l'UPB en charge de la négociation sociale

Nicolas Videau: Vice président de l'UPB en charge du collège Bronzage en Cabines



# ■ Ministère des solidarités et de la santé (DGS)





Les Arrêtés sur la formation initiale des opérateurs et des esthéticiennes et sur la réactualisation des savoirs tous les 5 ans Veille sur le dossier UV particulièrement sensible

Participation au projet 61/6447/CDV sur la CEI 60335-2-27 Ed.7

L'UPB est membre de l'ESA Association Européenne de la Lumière du Soleil, voix de l'industrie européenne du bronzage indoor

#### Actions UPB par rapport à l'IPL

Le 8 novembre 2019, le Conseil d'Etat a prononcé l'illégalité, au regard du droit européen, de l'arrêté du 6 janvier 1962 réservant la pratique de l'épilation au laser ou à la lumière pulsée aux seuls médecins.

En mars 2020, la chambre criminelle annule plusieurs condamnations d'esthéticiennes, suivant ainsi la décision du Conseil d'Etat de novembre 2019.

Le 19 mai 2021, la Cour de cassation (1ère chambre civile) précise que la pratique, par un professionnel non médecin, d'épilation à la lumière pulsée n'est plus illicite et que sa propre jurisprudence devait être modifiée.

L'arrêt précise que « Cette évolution de jurisprudence s'applique immédiatement aux contrats en cours, en l'absence de droit acquis à une jurisprudence figée et de privation d'un droit d'accès au juge».

L'UPB suit avec attention le projet de décret qui doit encadrer la formation des praticiens IPL





# De Mars 2020 à Mai 2021 Les différents confinements

Agir - Proposer - Négocier Pour préparer l'entreprise à la réouverture



- ✓ Négociations du Fonds de solidarité pour les TPE indépendants et micro-entrepreneurs pour le premier et deuxième confinement
- √ Négociation des reports de charges
- ✓ Négociation pour les annulations de charge pendant les fermetures administratives
- ✓ Négociation pour la prise en charge d'une partie des loyers
- ✓ Négociation pour la prise en charge d'une partie des congés payés
- ✓ Mise en place des Fiches sanitaires de la branche avec les syndicats représentatifs



# Pour préparer le 1er déconfinement en Mai 2020: La création en un temps record de la NORME CNEP AFNOR SPEC

Avec un collège de 25 Experts

Infectiologues, virologues, spécialistes de la qualité de l'air et de la décontamination des surfaces, Marques et responsables d'instituts de SPA

C'est aujourd'hui un Guide de Bonne conduite adaptable à la situation sanitaire Pour travailler sereinement







# LA NORME CNEP AFNOR SPEC X50-231

#### UN VERITABLE GUIDE DE BONNES PRATIQUES

L'AFNOR SPEC « Centres de beauté et de bien-être - exigences et recommandations pour l'hygiène et la prévention des risques sanitaires » établit, tout au long du parcours client, de la réservation jusqu'à l'encaissement:

- des recommandations pour réorganiser l'activité pendant une période de crise sanitaire en respectant les règles d'hygiène sécurité et adopter nos pratiques pour le jour d'après
- les bons gestes et bonnes pratiques à adopter pour:
  - la vente de produits cosmétiques en parfumerie ou en institut, en spa, en centre d'embellissement des ongles et du regard
  - les soins visage, corps, mains, pieds, maquillage, embellissement des ongles et du regard, épilation, uv, dermo-pigmentation
  - les prestations en zone sèche et en zone humide: spas, instituts de beauté, centres spécialisés hi tech, centres de bronzage en cabine, centres de dermo-pigmentation





# Deuxième confinement - Novembre 2020

Un seul objectif:

Réouvrir les commerces dits

« non essentiels »

Pour sauver le chiffre d'affaires de l'année







Une vaste campagne sur les réseaux sociaux Pour obtenir la réouverture du 28 Novembre avec un engagement fort sur le protocole sanitaire conformément à la Norme CNEP AFNOR SPEC





Le confinement de trop - Mars 2021 Un seul objectif: Réouvrir les commerces dits « non essentiels » Pour retrouver de l'activité très rapidement



#### Des semaines de négociations avec

Le Cabinet du Premier Ministre, le Cabinet de Bruno Lemaire Le Ministre Délégué aux PME Alain Griset menées grâce aux efforts conjugués

De la Confédération Nationale de l'Esthétique Parfumerie (CNEP) et de l'UPB Avec ses partenaires

- Du Conseil du Commerce de France
- De la Fédération de la Parfumerie Sélective (FFPS),
- De la Fédération des Entreprises de la Beauté (FEBEA)
- De la Cosmétic Valley

#### qui ont abouti:

- à la réouverture des commerces dits « non essentiels »
- à la réouverture des SPA, qui ont particulièrement souffert des mesures de fermeture des cabines de soins humides et des Hammams et saunas



## Actions de l'UPB EN 2022

# **3 Actions Fortes**

#### Action 1- Rassurer le consommateur

La gestion des risques sanitaires est au cœur de notre démarche par la mise en place de la Nouvelle Norme Afnor SPEC pour garantir la qualité des services

# Action 2- Préparer le campagne apprentissage 2022

La signature de la convention de partenariat avec Thibaut Guilly, Haut-Commissaire à l'emploi assure aux chefs d'entreprise l'embauche d'apprentis en CAP/ BP/ BAC PRO /BTS Création avec les partenaires de la branche de la plateforme OPCO EP « Bouge ton avenir »

Action 3- Assurer la formation des équipes en place par un programme en e-learning 4 Parcours Professionnels éligibles au PDC et au CPF

# Action 1- Rassurer le consommateur



## LA GESTION DES RISQUES SANITAIRES AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE

#### 1. PRÉVENIR

Les risques sanitaires liés à l'environnement des centres de beauté et de bien-être

#### 2. APPLIQUER

Les mesures sanitaires en période de crise

#### 3. MAITRISER

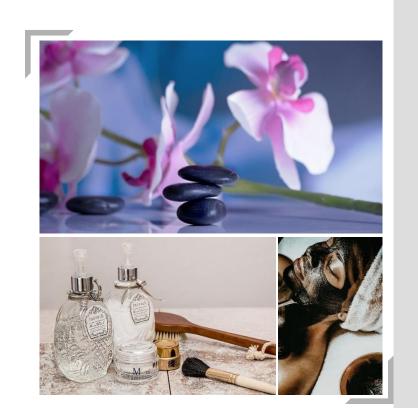
Les risques sanitaires spécifiques



# LA NORME CNEP AFNOR SPEC X50-231



#### **VERSION 2022**



#### 2022

- ✓ Adaptation de la Norme AFNOR SPEC pour vous permettre d'organiser votre institut dans le cadre des nouvelles exigences sanitaires
  - ✓ Création d'une formation en distanciel financée par le FNE « La Qualité de services et la sécurité des actes professionnels »



Télécharger GRATUITEMENT la nouvelle version de l'AFNOR SPEC



# Actions 2- Préparer la campagne apprentissage 2022











# #1jeune1solution



#### LA FILIERE DE LA COSMÉTIQUE S'ENGAGE POUR L'EMPLOI DES JEUNES

Dans le cadre du plan « 1 jeune, 1 solution », le pôle de compétitivité Cosmetic Valley, la FEBEA (Fédération des Entreprises de la Beauté), la CNEP (Confédération Nationale de l'Esthétique et Parfumerie), l'UPB (Union des Professionnels de la Beauté et du Bien -être ) et la FFPS (Fédération Française de Parfumerie Sélective) signent ce jour une convention de partenariat avec Thibaut Guilluy, Haut-Commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises. La filière s'engage à fournir une solution (stage, alternance, emploi) à 12 000 jeunes de plus d'ici 2023

# Mise en place de la plateforme de recrutement des jeunes talents

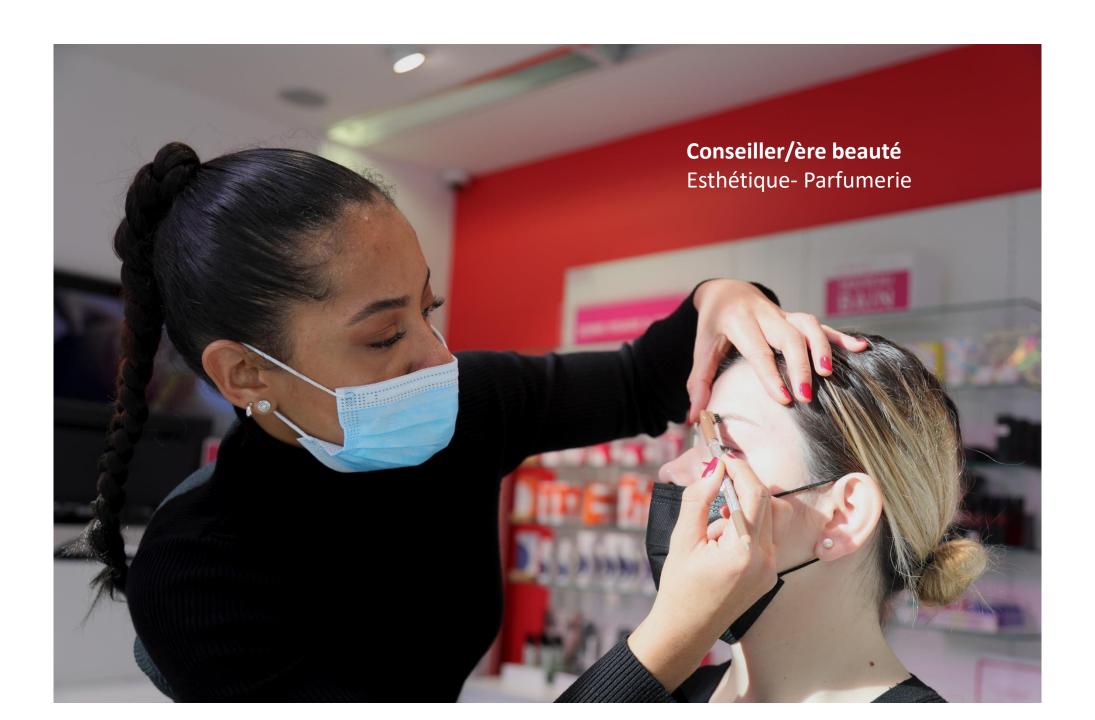


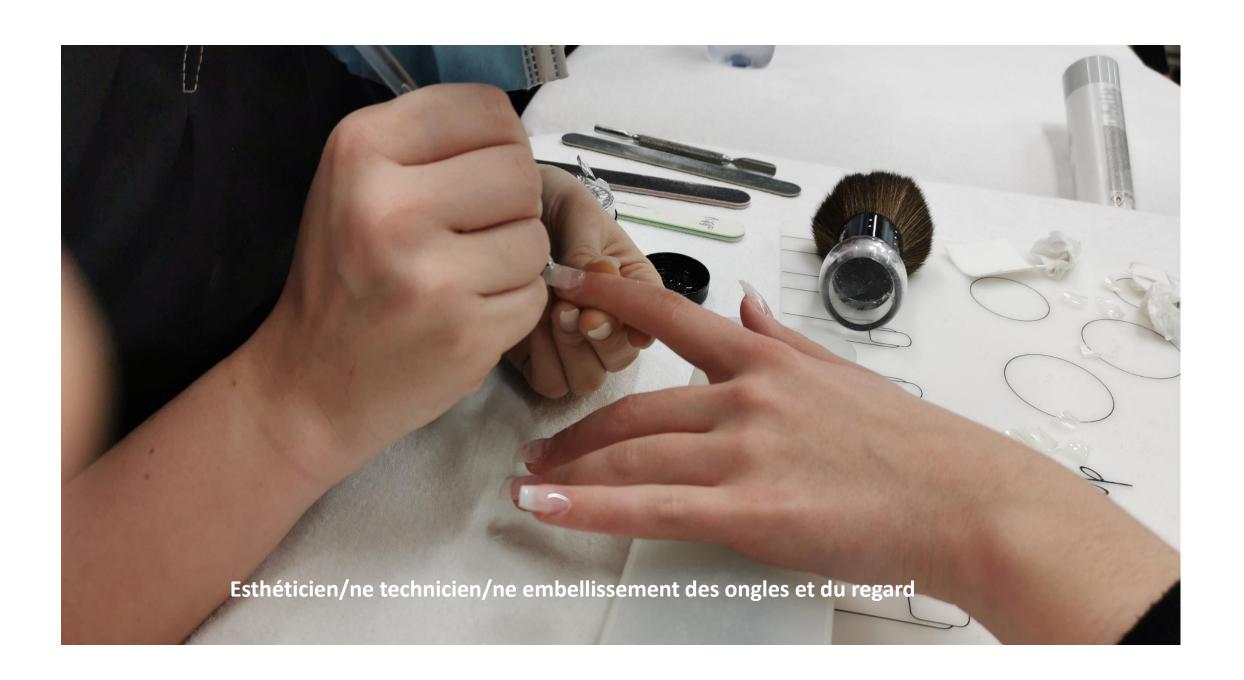
La branche « Soins de Beauté et de Bien-être » a mis en place avec OPCO EP une plateforme « Bouge ton avenir » afin de promouvoir trois métiers en tension pour l'institut et le SPA et de recruter de jeunes talents .

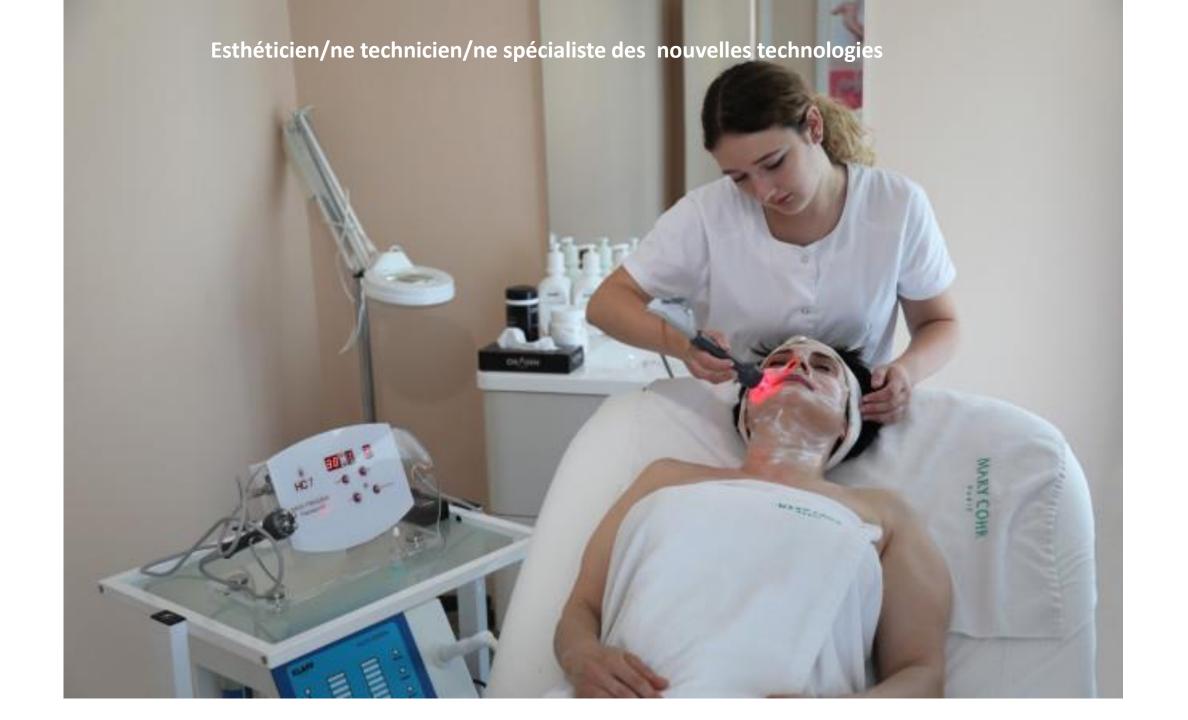
**PCO EP** 

Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité









# Actions 3- Assurer la formation des équipes en place par un programme en e-learning





#### UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTEE A VOS BESOINS

# **EXPERIENCE CLIENT**

#### **3 Digital Learning**

Accueil physique et téléphonique
Techniques de vente
Gérer les réclamations



2H Immersive coaching

#### MANAGER SON EQUIPE

#### **3 Digital Learning**

.Se faire connaître, la conquête
.Les fondamentaux du
Management
.Les situations à enjeux relationnels



2H Immersive coaching

# ET SI ON PRENAIT SOIN DE VOUS?

#### **3 Digital Learning**

.Prendre le temps que l'on n'a pas .Le stress, ça stress! .Attitude positive et confiance en soi



2H Immersive coaching

#### **COMMUNICATION**

#### **3 Digital Learning**

.On ne peut pas communiquer .Écrire et être compris .Affirmez-vous!



2H Immersive coaching





Un test d'autopositionnement avant chaque module pour situer son niveau



Des quizz et des mises en situation pour valider ses connaissances



Du contenu accessible à tout moment et des Vidéos Learning interactives



Un test final à chaque fin de module pour évaluer sa progression



Des fiches mnémotechniques à télécharger

### DES MODALITES PEDAGOGIQUES INTERACTIVES



Des auto-positionnements permettant de mieux se connaitre et appréhender son profil



# IMMERSIVE E COACHING

Des classes virtuelles en petits groupes pour approfondir des sujets clés et progresser significativement par des entrainements



#### **E-LEARNING**

Des modules E-learning accessibles sur tous supports, et à tout moment sur le Campus Digital



# TEST DE CONNAISSANCES

Des tests de validation des connaissances à chaque étape, pour obtenir son certificat de fin de formation



# Les avantages réservés aux adhérents de l'UPB et de ses collèges

#### Les avantages réservés aux adhérents de l'UPB et de ses collèges



# Adhérer à l'UPB C'est ne plus être seul C'est être informé en temps réel C'est pouvoir être aidé et conseillé

## **Information - Assurance - Partenaires**

- 1. Un espace adhérent sur le site et facebook pour vous informer en temps réel
- 2. Une RCPRO qui couvre toutes vos activités
- 3. Le téléchargement gratuit de l'application Claire pour tout savoir sur la composition des produits cosmétiques
- 4. Des tarifs négociés avec nos partenaires
- 5. S'informer grâce aux Magazines professionnels

#### Les avantages réservés aux adhérents de l'UPB et de ses collèges

## 1 - Pour se tenir informés en temps réel

L'Espace Adhérent UPB - Rapide, Simple et Facile

#### Avec votre numéro d'adhérent

En cliquant sur le Site : <a href="http://www.cnep-france.fr/UPB/">http://www.cnep-france.fr/UPB/</a>

Vous accèderez à l'espace adhérent et à toutes les informations souhaitées avec des dossiers actualisés classés par rubrique

- La Norme AFNOR SPEC XP-231 "Exigences et recommandations pour l'hygiène et prévention des risques sanitaires "
- Informations sociales et juridiques validées par Mr Simhon
- Etudes annuelles sur l'évolution du marché
- Fiches de poste qui listent les compétences des esthéticiennes dans le domaine des soins manuels et de la vente-conseil en Parfumerie, en institut et en Spa
- Boîte à outils pour la mise en place du Règlement Cosmétique
- Manuels pour la mise en place la prévention des Risques Professionnels liés à l'activité de soins des ongles et des soins de beauté et de bien-être
- Grille des salaires évolutions de la Convention Collective
- Fiches de la DGCCRF
- Boîte à outils réalisée par l'INRS sur les risques professionnels liés aux soins des ongles







Nouvelle offre « multirisque professionnels de la beauté et du bien-être » développée en collaboration avec la CNEP\*



#### Des garanties en inclusion dès la formule Responsabilité Civile

- ★ Responsabilité Civile Professionnelle
- \* Responsabilité Civile après livraison
- ★ Défense pénale et recours
- Des garanties essentielles pour couvrir les activités traditionnelles en institut ou à domicile
- Une couverture adaptée aux techniques innovantes et à l'utilisation d'appareils de nouvelles technologies, exclusivement en institut (lumière pulsée, cryo-esthétique, maquillage permanent...)
- Grande amplitude de garanties (dommages et protection financière)
- Une gestion intégrale sur extranet (un extranet intuitif et facile à utiliser, disponible 7j/7 et 24h/24)

\* La CNEP, Confédération Nationale de l'Esthétique Parfumerie est un syndicat professionnel d'employeurs ayant pour vocation de représenter l'ensemble de la branche esthétique beauté bien-être (non médicale). Elle représente 60 230 entreprises, 58 490 salariés pour un Chiffre d'affaires de 4 888,7 Md€. Cinq syndicats patronaux sont regroupés au sein de la CNEP; la FFEEP [Fédération Française des Écoles d'Esthétique Parfumerie]. l'UME (Union des Marques de Cosmétiques), l'UMM (Union des Marques du Matériel), le SNPBC (syndicat National des Professionnels du Bronzage en Cabines) et l'UPB (Union des Professionnels de la Beauté et du Bien-être) qui est le syndicat représentatif en charge du dialogue social à la Commission Mixte Esthétique et Enseignements Associés près du Ministère du Travail.

Axeria lard est une compagnie d'assurance française spécialisée dans l'assurance lard et distribuant ses produits exclusivement par l'intermédiaire de courtiers partenaires.

Nous proposons une gamme de produits simples et performants en flotte automobile, dommages aux biens, immeubles, multirisques professionnels, RC des dirigeants.

Axeria lard en 2018 : ■ 140 M€ de CA ■ 4.8 M€ de Résultat Net et performants en ubles, multirisques



# 2 - La RC PRO avec AXERIA

- ✓ Un Tarif préférentiel pour la RC PRO Instituts et Centres d'Embellissement des Cils et des Ongles couvrant toutes les activités y compris la Dermo-pigmentation et les UV
- ✓ Des conseils juridiques
- ✓ La mise en relation en cas de procédure avec un avocat spécialisé en Droit de la Santé, Maître Simhon
- ✓ L'UPB se porte au soutien de ses adhérents en cas de procédures





# 3- L'accès gratuit à une information professionnelle sur les ingrédients cosmétique!

## • Une offre produit repensée

Les consommateurs sont désormais équipés pour décrypter ce qu'ils achètent et connaître la composition d'un produit de beauté

Nous proposons l'application créée par





et sa mise à disposition gratuitement pour les salariés afin de mieux comprendre la composition des produits avec une méthode sérieuse et sans notation

- - Téléchargement CLAIRE AppStore : <a href="https://apps.apple.com/fr/app/claire-app/id1539177781">https://apps.apple.com/fr/app/claire-app/id1539177781</a>
- - Téléchargement CLAIRE Android: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.febea.claire&hl=en\_US&gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.febea.claire&hl=en\_US&gl=US</a>
- - Le site internet de l'application : www.claireapp.fr



# 4 - Des tarifs négociés avec nos partenaires

















portail de réservation en ligne pour vos clients par établissements, prestations, distances, disponibilités et avis clients certifiés

Une prise de rendez-vous 24h/24 sans commission sur site web et application mobile, gratuite pour le consommateur

Un outil de gestion de vos rendez-vous sur ordinateur, tablette et mobile

Un logiciel de caisse certifié pour gérer et analyser votre activité

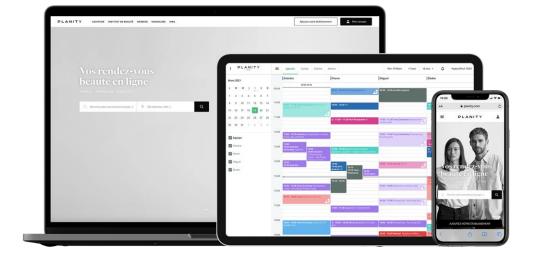


Une page de réservation personnalisée :

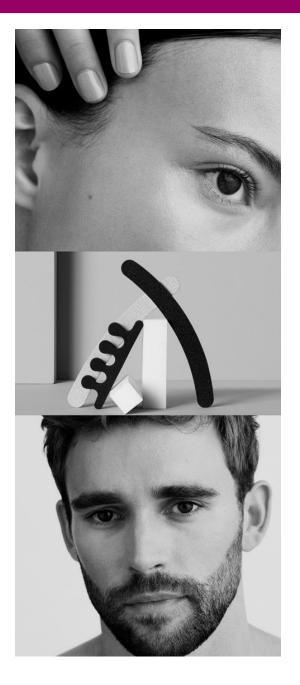
Un agenda numérique connecté:

Un logiciel de caisse certifié NF525 :

15 000
établissements de beauté
3 500 000
utilisateurs par mois
50 000 000
de rendez-vous gérés







"Le meilleur des deux mondes"

#### Un portail web qui génère du trafic

Développer la visibilité de votre établissement Augmenter de 50% la fréquence de visite de vos clients

50% des rendez-vous pris en dehors des horaires d'ouverture

#### Un logiciel qui développe votre activité

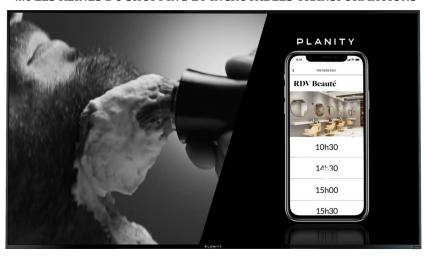
Réduire de 75% les rendez-vous oubliés grâce aux SMS de rappel Fidéliser vos clients grâce aux campagnes SMS

Gérer l'ensemble de votre activité en toute simplicité



#### **SPONSORISATION TV**

M6 LES REINES DU SHOPPING ET INCROYABLES TRANSFORMATIONS



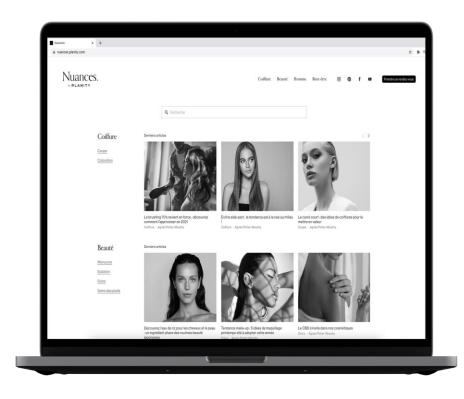
#### **CAMPAGNE TV**

**BFM TV** 



# **Notre Marque**

# **NEWSLETTER ET BLOG**







# Notre offre



# PLANITY

#### 42€ HT/mois\*\*

Agenda en abonnement mensuel sans engagement

- Logiciel de gestion des rendez-vous
- SMS de rappel de RDV et campagne SMS 0,05€HT/SMS (au lieu de 0.07€HT)
- Shooting photo offert et remise des photos libres de droits(valeur 120€ HT)
- Module de réservation site internet client offert (valeur de 10€/mois)
- Statistiques et analyse d'activité
- Formation et Service Client
- Paiement en ligne (frais de transactions 1,8% + 0,18∈HT)

#### +30€ HT/mois

Option logiciel de caisse certifié NF525

- Gestion des stocks
- Gestion de la fidélité et des cures
- Gestion des cartes cadeaux et vente en ligne
- Analyse globale de votre activité et export comptable

#### +10€ HT/mois offert

- Ventes additionnelles 24h/24 et gestion des stocks
- Click & Collect et/ou livraison client

\*Nécessite le logiciel de caisse \*\* dons par établissement équipé de 36€/an





# PLANITY



#### **ÉTAPE 1**

## Configuration

Nous prenons soin de récupérer vos fichiers et de les intégrer

Saisie des prestations

Importation du fichier client et stock à votre demande Intégration des fichiers produits EAN

#### **ÉTAPE 2**

#### Mise en place

Nous vous formons à l'utilisation du logiciel Livraison et installation du matériel Formation des collaborateurs

Réglages sur mesure de vos paramètres

#### **ÉTAPE 3**

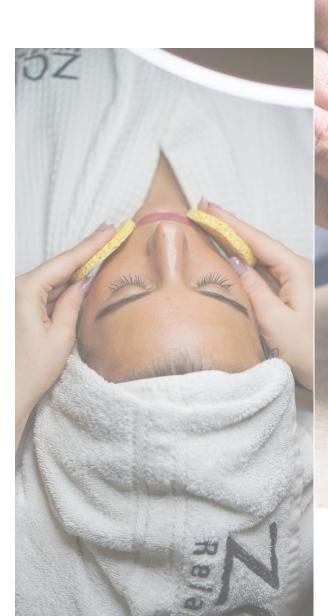
#### Accompagnement

Vous bénéficiez d'un suivi à tout moment Suivi de lancement et conseil en visibilité web Service client basé en France à votre disposition 6j/7 Mises à jour incluses



# DANS LES INSTITUTS, AVEC UNE FORTE FRÉQUENTATION DE CLIENTS, 2 QUESTIONS SE POSENT :

- 1 Comment assurer la sécurité des clients et des équipes de professionnels ?
- Comment pratiquer votre activité dans un environnement sain en évitant les risques de contaminations croisées, tout en protégeant la santé ?





# 696

# substances

ont été identifiées dans les instituts de beauté

- → Manucure,
- → Prothèse ongulaire,
- → Soins de beauté aux huiles essentielles,
- → Epilations...

PRATICIENNE.

LA QUALITÉ DE L'AIR : UNE DOUBLE EXIGENCE POUR LE CONSOMMATEUR ET LA



60 sor

sont classées dangereuses

Elles appartiennent à la classe CMR, qui présente le plus haut niveau de risques

CANCÉRIGÈNES MUTAGÈNES TOXIQUES POUR LA REPRODUCTION



# Pourquoi purifier son air intérieur ?

NOUS PASSONS EN MOYENNE 80% (1) DE NOTRE TEMPS À L'INTÉRIEUR

(domicile, travail...) où l'air est jusqu'à 9 fois plus pollué qu'à l'extérieur.

# UNE MAUVAISE QUALITÉ DE L'AIR PEUT FAVORISER L'ÉMERGENCE DE SYMPTÔMES TELS QUE (2) :

- Manifestations allergiques,
- + Asthmes,
- Maux de tête, fatigue, irritations des yeux, du nez, de la gorge et de la peau,
- Altération des capacités cognitives.

# EN FRANCE EN 30 ANS, LE NOMBRE D'ALLERGIES À TRIPLÉ

et le nombre d'asthmatiques a quadruplé pour atteindre 20 à 25% de la population. (3)

#### IL Y A 28 000 NOUVEAUX CAS DE PATHOLOGIES (ASTHME, RHINITE) PAR AN

liés à la mauvaise qualité de l'air intérieur. (4)







# 75 %

des maladies professionnelles sont présentées sous forme d'allergies, maux de tête, asthme, conjonctive.

# LE CNEP & AIR ET SANTÉ S'ENGAGENT POUR :











Améliorer votre qualité d'air et respirer un air sain purifié.



Améliorer vos conditions de travail.



Assurer un meilleur service pour les professionnels et la clientèle.

# Qui est **AIR ET SANTÉ**?

SOCIÉTÉ FRANÇAISE BASÉE À LYON, SPÉCIALISÉE DANS LA PURIFICATION DE L'AIR INTÉRIEUR.

#### Membre du Collège des Experts CNEP/AFNOR SPEC

Notre ambition?

Permettre à chacun de respirer un **air sain** face aux affections respiratoires et aux allergies :

- Pour améliorer le bien-être des personnes souffrant de ces troubles.
- Pour en diminuer préventivement les risques.
- Pour lutter contre l'émission et propagation d'agents polluants.

Pour lutter contre la pollution de l'air intérieur, nous proposons les meilleures techniques de purification de l'air, naturelles ou actives.

#### Ils nous font confiance

































 $\times$  NAOS





























# Que filtrent nos purificateurs et pourquoi?

# LES PARTICULES FINES PM2.5

En suspension dans l'air dont le diamètre est de <10 et 2.5 micromètres.

#### Les seuils recommandés par l'OMS sont souvent dépassé :

- > 10 microgrammes par m3 en moyenne annuelle.
- > 25 μg/m3 maximum sur 24 heures et pas plus de 3 jours/an.

# **COMPOSÉS ORGANIQUES VOLATILS (COV)**

Ils représentent certains risques :

- Formaldéhyde CH<sub>2</sub>0 : allergies, asthme, cancers, risques génétiques etc.
- Ozone  $0_3$ : œdèmes, troubles rénaux et neurologiques etc.
- Oxydes d'azote NO<sub>x</sub> : asthme, troubles pulmonaires etc.

## LES ODEURS

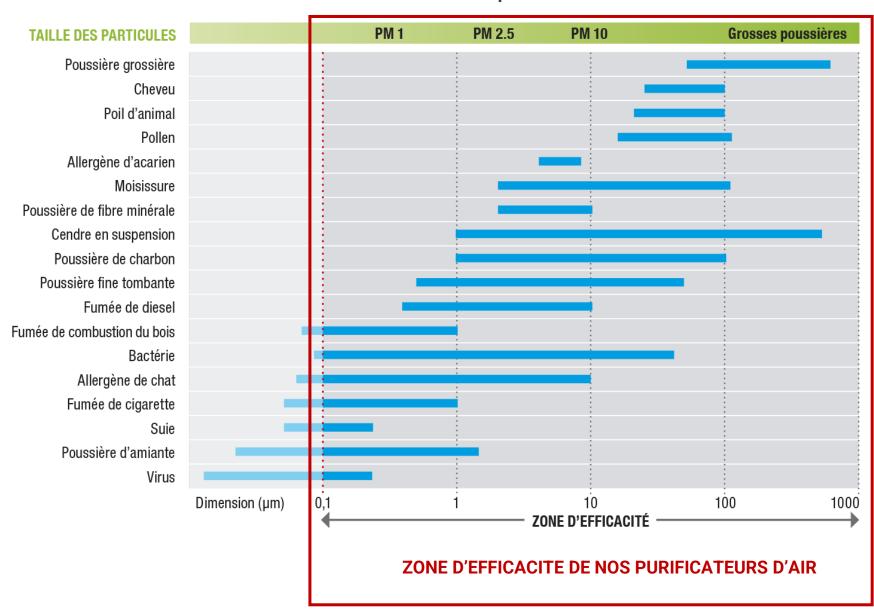
# Quelles particules filtrent nos purificateurs?







# Les particules fines











Filtration de qualité médicale avec les filtres HEPA 13 et HEPA 14

Appareils "Plug'n'Play" Prêts à l'emploi





Livraison gratuite et sous 3 jours ouvrés

Traitent des surfaces de 10 m2 à 800 m2





# Comment fonctionnent nos purificateurs d'air?

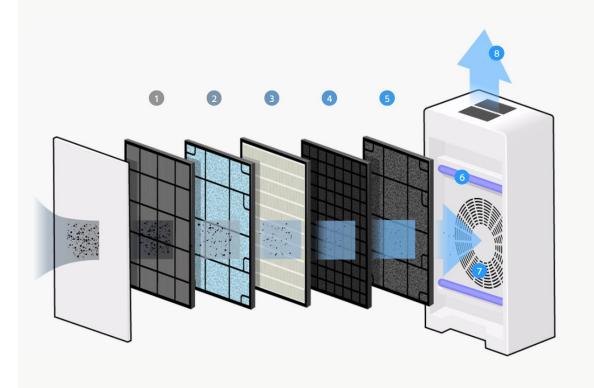








# Comment fonctionnent nos purificateurs d'air?



- 1 & 2 L'air aspiré dans le purificateur d'air passe à travers des préfiltres traités antimicrobiens qui éliminent les grosses poussières qui pourraient bloquer le système de filtration.
- **3 -** L'air traverse le filtre HEPA qui va retenir 99,95% des particules ultrafines.
- 4 L'air passe dans le filtre à charbon actif qui élimine les COV (Composés Organiques Volatils) et a également une action sur certaines odeurs (tabac, humidité...).
- **5 & 6 -** L'air passe au niveau du catalyseur ou du photo catalyseur activés avec les lampes UV qui éliminent les dernières particules fines en les transformant en vapeur d'eau.
- 7 & 8 L'air purifié est ventilé à nouveau dans la pièce.



# Les atouts de nos purificateurs d'air



	A&S 60 COMPACT	A&S 100 ECO	A&S 200 <b>MEDIUM</b>	A&S 300 PREMIUM
Surface max	6 - 10 m2	40 m2	55 m2	80 m2
Pré-filtre	X	X	X	X
Filtre HEPA 13	X	X	X	X
Filtre HEPA 14				X
Filtre à charbon actif	X	Х	X	X
Ioniseur	Х	Х	Х	Х
Humidificateur			X	
Catalyseur à froid		X	X	Х
Photocatalyse		X	X	X
Détecteur d'odeurs	Х	Х	Х	
Détecteur de particules fines				X
Vitesses	3	3	3	4
Mode nuit	X	X	X	X
Voyant changement de filtres	Bouton	Diodes	Diodes	Alarme
Volume air traité/heure	100 m3	186 m3	234 m3	320 m3
Niveau sonore	18 à 53 dB	18 à 45 dB	18 à 48 dB	18 à 58 dB
Dimensions (en mm)	313H * 200L * 200E	505H * 335L * 19E	580H * 390L * 206E	625H * 406L * 188E
Poids	1.8 kg	4.8 kg	7 kg	8.85 kg
Les plus produits	Ultra-léger et design	Simplicité et légèreté	2 en 1 humidificateur	Autonomie totale







# Les atouts de nos purificateurs d'air



Purificateur d'air

Pro **A&S** 800



AstroPure 2000

	A&S 800 PRO	AstroPure 2000
Surface max	120 m2	800 m2
Pré-filtre	X	X
Filtre HEPA 13	X	
Filtre HEPA 14		X
Filtre à charbon actif	X	X
Ioniseur	X	X
Humidificateur		X
Catalyseur à froid	X	X
Photocatalyse	X	X
Détecteur d'odeurs	X	X
Détecteur de particules fines		
Vitesses	4	>4
Mode nuit	X	X
Voyant changement de filtres	Diodes	Alarme
Volume air traité/heure	808 m3	2000 m3
Niveau sonore	22 à 67 dB	<52 dB
	800H * 380L * 380E	770H * 720L * 1
Dimensions (en mm)		628E
Poids	13.5 kg	120 kg
Les plus produits	Puissance et	Adapté aux grands
Too broading	Performance	espaces





# Purificateur d'air A&S 100 ECO 190€ HT - Simplicité et légèreté



#### **CONSEILS ET SERVICES**

- Livraison en « Plug & Play »,
- Changement des filtres tous les 6 à 12 mois selon l'utilisation,
- Un support client est à votre disposition par téléphone et par email.

# + CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

- Surface maximum de la pièce traitée : 40 m²
- Détecteur automatique d'odeur
- 3 vitesses
- Mode nuit
- Télécommande

## + SYSTÈMES DE FILTRATION

- Préfiltre anti microbien
- Filtre HEPA 13 de qualité médicale
- · Filtre à charbon actif
- Fonction ionisation
- Filtre catalyse

# + CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Volume d'air traité par heure (CADR) : 180 m³/h (1)
- Niveau sonore: 18 45 dB
- Dimensions (mm): H 505 x L 335 x E 190
- Poids: 4,8 kg







# Purificateur d'air A&S 200 MEDIUM 250 € HT- 2 en 1 avec option humidificateur



#### **CONSEILS ET SERVICES**

- Livraison en « Plug & Play »,
- Changement des filtres tous les 6 à 12 mois selon l'utilisation.
- Un support client est à votre disposition par téléphone et par email.

# + CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

- Surface maximum de la pièce traitée : 55 m²
- Détecteur automatique d'odeur
- 3 vitesses
- Mode nuit
- Télécommande

## + SYSTÈMES DE FILTRATION

- Préfiltre anti microbien
- Filtre HEPA 13 de qualité médicale
- · Filtre à charbon actif
- Fonction ionisation
- Filtre catalyse

# + CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Volume d'air traité par heure (CADR) : 234 m³/h (1)
- Niveau sonore: 18 48 dB
- Dimensions (mm): H 580 x L 390 x E 206
- Poids: 7 kg



<sup>(1)</sup> soit un renouvellement du volume d'air d'une pièce de 55 m² avec une hauteur sous plafond de 2,5 m toutes les 35 minutes

# Purificateur d'air A&S 300 PREMIUM 450 € HT - Autonomie totale



#### **CONSEILS ET SERVICES**

- Livraison en « Plug & Play »,
- Changement des filtres tous les 6 à 12 mois selon l'utilisation,
- Un support client est à votre disposition par téléphone et par email.

# + CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

- Surface maximum de la pièce traitée : 80 m²
- Détecteur automatique de particules fines (PM 2.5)
- 4 vitesses
- Mode nuit
- Voyant lumineux pour changer les filtres

# + SYSTÈMES DE FILTRATION

- Préfiltre anti microbien
- Filtre HEPA 13 et 14 de qualité médicale
- · Filtre à charbon actif
- Fonction ionisation
- Filtre catalyse

AIR & SANTÉ P/N: AS300

P/N: AS300 S/N: 202011-01

Efficacité de filtration : **H14 (EN1822)** 

Produit : Filtre HEPA H14 - CA

# + CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Volume d'air traité par heure (CADR) : 320 m³/h (1)
- Niveau sonore: 18 58 dB
- Dimensions (mm): H 625 x L 406 x E 188
- Poids: 8,9 kg



(1) soit un renouvellement du volume d'air d'une pièce de 80 m² avec une hauteur sous plafond de 2,5 m toutes les 37 minutes

# Purificateur d'air A&S 800 PRO 660 € HT - Puissance et performance



#### **CONSEILS ET SERVICES**

- Livraison en « Plug & Play »,
- Changement des filtres tous les 6 à 12 mois selon l'utilisation.
- Un support client est à votre disposition par téléphone et par email.

# + CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

- Surface maximum de la pièce traitée : 120 m²
- Détecteur automatique d'odeur
- 4 vitesses
- Mode nuit
- Voyant lumineux pour changer les filtres

# + SYSTÈMES DE FILTRATION

- Préfiltre anti microbien
- Filtre HEPA 13 de qualité médicale
- · Filtre à charbon actif
- Fonction ionisation
- Filtre catalyse

# + CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Volume d'air traité par heure (CADR) : 808 m³/h (1)
- Niveau sonore: 18 60 dB
- Dimensions (mm): H 630 x L 450 x E 470
- Poids: 13,5 kg



(1) soit un renouvellement du volume d'air d'une pièce de 120 m² avec une hauteur sous plafond de 2,5 m toutes les 25 minutes





#### **CONSEILS ET SERVICES**

- Livraison en « Plug & Play »,
- Changement des filtres tous les 6 à 12 mois selon l'utilisation,
- Un support client est à votre disposition par téléphone et par email.

# **+** CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

- Surface maximum de la pièce traitée : 800 m²
- Ecran digital de contrôle
- Voyant lumineux pour indiquer le changement de filtres

#### + SYSTÈMES DE FILTRATION

- Préfiltre anti microbien
- Filtre HEPA 14 de qualité médicale
- · Filtre à charbon actif
- Lampes UV C

# + CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Volume d'air traité par heure (CADR) : 2000 m³/h (1)

Niveau sonore: <52 dB</li>

Dimensions (mm): H 1 628 x L 770 x E 720

Poids: 120 kg

AF				PRO	TIFICAT TOKOL D'ESSA
Article marrier Artikelnummer Référence d'article	14-9329-9990		Serial-No. Serian-Nr. N° Serie	439	050-1
Filter group Filtergrappe Groupe du filtre	Description and di Bezeichnung und Référence du filts	Abmessungen			25.00.21
AstroCelti-III 2000	ASTROCEL III	ASTROCEL III AP A39A05C962R0 610x610x292MM			
Fitter classification Fitter classification Classification du fitre	Velocity Geschwerigkeit Vitasse	Fasistance Dructiverlus! Pete de charge	Efficiency Writingsgrad Efficacine		Scan test Scan test Teste de fuite
H14 TO EN1822	1.50 m/s	130 Pa	>= 99.995%@MP	PS	No
Aerosol Aérosol	DEHS				M439050
Additional notes Visitere Argaben Panseignements additionnels					1.01
Date / Datum / Date:	01-11-21	Signatu	re / Unterschrift / Signati	ze.	QC86
We hereby certify that the item de We bestätigen, das die Lieferung i Nous certifions par la primertis que	den Vereinbarungen de	s Aultrags / Vertra	gs und der Auftregebeit		
We certify that the filter has passe to EN 1622	d fortnoot benkupen with to	sets and we guara	now the minimum efficie	ncy spe	dified accord



(1) soit un renouvellement du volume d'air d'une pièce de 400 m² avec une hauteur sous plafond de 2,5 m toutes les 30 minutes

# POURQUOI CHOISIR AIR ET SANTÉ?

- Satisfait ou remboursé! Pendant 30 jours.
- Livraison gratuite.
- Paiement sécurisé et possible en 3 fois sans frais.

# **NOTRE MÉTIER?**

Notre ambition est d'améliorer la qualité de l'air intérieur afin de prendre soin de la santé de tous. Nous réduisons les risques de contaminations croisées en vous préservant des polluants présents. Nos purificateurs sont prêts à l'emploi et chaque gamme d'appareils est adaptée à vos besoins.

Notre service client qui vous offre des conseils personnalisés pour vous satisfaire.







-10% de réduction sur toutes nos gammes d'appareils sur présentation de votre numéro d'adhérent à l'UPB

# Comment se procurer nos purificate urs d'air?

09 72 64 67 16 de 9h à 18h du Lundi au Vendredi

www.air-et-sante.fr support@air-et-sante.fr

SUIVEZ NOUS: (f) in (y)









Lien pour visualiser le Catalogue PBI Special COVID-19: <u>cliquez ici</u>

Lien pour visualiser le site de PBI : <a href="https://www.probeauticinstitut.com/">https://www.probeauticinstitut.com/</a>

PERRON RIGOT

Lien vers le site de PERRON RIGOT : <a href="https://www.perron-rigot.com">https://www.perron-rigot.com</a>











Pour vos contrôles réglementaires, faites appel à Bureau Veritas Pro, partenaire de la CNEP!



# Un partenaire pour vos contrôles



# 4. S'informer grâce aux Magazines professionnels

# Partenaires de la CNEP/UPB











# L'adhésion à l'UPB comprend l'abonnement gratuit au magazine



- 1 entrée gratuite par abonné aux salons organisés par Beauty Forum et aux Beauty Business Day régions
- Vos petites annonces gratuites (vente/emploi)
- Votre abonnement est inclus dans votre adhésion à l'UPB (Valeur 39€)

# Le magazine professionnel

Un mensuel professionnel destiné aux esthéticiennes, aux spécialistes de l'embellissement des ongles et du regard, aux spa manager, aux dirigeants de tous les lieux où se réalisent les soins de beauté et de bien-être.

Diffusé à 10 000 exemplaires, 9 numéros par an, sur une cible professionnelle au niveau national.

De nombreuses rubriques pour répondre à votre besoin d'information

TENDANCES & NOUVEAUTÉS - CABINE - SPA & WELLNESS - POINTS DE VENTE - BUSINESS ACTU DU MARCHÉ - AGENDA FORMATIONS - ETC...

Pour découvrir BEAUTY FORUM: <a href="http://beauty-forum.fr/magazine\_numerique.aspx">http://beauty-forum.fr/magazine\_numerique.aspx</a>



#### 1 - JE CHOISIS MON OFFRE D'ABONNEMENT

OUL je m'abonne à Sense of WELLNESS Magazine au t	arif spécial salon
---	--------------------

- ■1 AN FRANCE: 45€ au lieu de 60€ ☐1 AN CEE ET DOM: 54€ au lieu de 72€
- □1 AN HORS U.E ET TOM: 58€ au lieu de 77€

ÉTUDIANTS (sur justificatif)

- □1 AN FRANCE: 25€ au lieu de 60€
- ☐ 2 ANS FRANCE: 45€ au lieu de 120€

☐ 2 ANS FRANCE: 80€ au lieu de 120€

☐ 2 ANS CEE ET DOM: 108€ au lieu de 144€

☐ 2 ANS HORS U.E. ET TOM: 115€ au lieu de 154€.

#### 2 - MON MODE DE RÉGLEMENT

- ☐ Chèque bancaire libellé à l'ordre de S.H.M.C.C.
- Virement bancaire ou postal sur le compte CIC Viannes nº 30066 / 90434 / 00020275006 / 13
- IBAN: FR76 3006 6104 3400 0202 7500 ft5 BIC/SWIFT: CMCIFRPP Carte bancaire (CB, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express):
- N\*\_\_\_\_\_ expire le\_\_\_\_\_
- Cryptogramme \_\_\_\_\_ blue do 5 chettres se dos de verre carte
- ☐ Je souhaite recevoir une facture acquittée

Date et signature obligatoires

#### 3 - MES COORDONNÉES

Société :		Mme / M, gapes la mesdea teurito	
Nom:		Prénom :	
Adresse:		567C517131692	
Code Postal :	Ville :	Pays :	
Tel. direct :	- 68	Tel. mobile :	
E-mail:		Ann are oncorned and	
Nº TVA: LI LILLI	ПППП		
A NOTED Abdes some			

CHÉQUE À ENVOYER À : Sense of WELLNESS Magazine - 12 bis rue Pierre Brossolette - 57400 Amboise

Dates de paristion des magazines : début jamier - début avril - début jufflet - début septembre (4 minéros par an)

ou sur www.senseofwellness-mag.com (a partir de début avril)

Votre contact: abonnement@senseofwellness-mag.com

# Offre CNEP/UPB

# S'informer sur le monde du SPA en vous abonnant au Magazine



The 360° Spa & Wellness Innovation Magazine

**Vos petites annonces seront Gratuites!** 



# PARCE QUE SEUL ON VA MOINS VITE

ET QU'ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

**NE TRAVAILLEZ PLUS SEULS** 

REJOIGNEZ LE RÉSEAU UPB

UNE EQUIPE A VOTRE ECOUTE





# Nous contacter Service Administratif & Adhésions

Par courrier: UPB - 12 Rue Saint Michel 28000 Chartres

Par Tél: + 33 (0) 2 34 40 02 82 du lundi au vendredi de 9 h à 18h

Par Email: upb@upb-france.fr

Retrouvez toutes nos informations sur notre site :

http://www.cnep-france.fr/ UPB /UPCOM

SYNDICAT PROFESSIONNEL - IMMATRICULÉ À LA MAIRIE DE CHARTRES N° SIREN 823 428 586 - SYNDICAT LOI 1884 MEMBRE DE LA CONFÉDÉRATION NATIONALE DE L'ESTHÉTIQUE PARFUMERIE C.N.E.P